

Приложение

Интегрированная система менеджмента (ИСМ)

В Компании внедрены и действуют следующие системы менеджмента:

- Система менеджмента качества (СМК)

СМК является составляющей общей системы управления Компании и предназначена для обеспечения высокого качества предоставляемых услуг в соответствии с требованиями нормативных документов, потребностями и ожиданиями потребителей и удовлетворения всех заинтересованных сторон, включая работников, акционеров, инвесторов и партнеров Компании.

- Система экологического менеджмента (СЭМ)

СЭМ – это часть общей системы управления Компании, включающая организационную структуру, планирование деятельности, распределение ответственности, практическую работу, а также процедуры, процессы и ресурсы для разработки, внедрения, оценки достигнутых результатов реализации и совершенствования экологической политики, целей и задач.

- Система энергетического менеджмента (СЭНМ)

СЭНМ – это инструмент общей системы управления Компании, который обеспечивает постоянное исследование, позволяющее обладать знанием о распределении и уровнях потребления энергоресурсов на предприятии, а также об оптимальном использовании энергоресурсов как для производства, так и для непроизводственных нужд.

- Система менеджмента промышленной безопасности и охраны труда (СМПБиОТ)

СМПБиОТ – это часть общей системы управления Компании, которая позволяет управлять рисками и улучшать показатели деятельности в области безопасности труда и охраны здоровья.

Системы менеджмента Компании соответствуют требованиям международных стандартов ISO 9001 (ГОСТ Р ИСО 9001), ISO 50001 (ГОСТ Р ИСО 50001), ISO 14001 (ГОСТ Р ИСО 14001), OHSAS 18001 (ГОСТ Р 54934) (табл. 21).

Информация о наличии сертификатов в разрезе филиалов Компании

№ п/п	Наименование	Системы менеджмента/Срок действия сертификата				Орган по сертификации
		ISO 9001	ISO 50001	ISO 14001	OHSAS 18001	
1.	ПАО «МРСК Юга»	14.09.2018	19.01.2019	14.09.2018	04.09.2018	АО «СЖС Восток лимитед»

Примечание: ISO 9001 – система менеджмента качества ISO 14001 – система экологического менеджмента ISO 50001 – система энергетического менеджмента OHSAS 18001 – система менеджмента промышленной безопасности и охраны труда

К основным участникам систем менеджмента относятся:

- Генеральный директор;
- Заместитель генерального директора – руководитель Аппарата как представитель руководства Компании по ИСМ;
- департамент управления персоналом и организационного проектирования в исполнительном аппарате Компании, управления по работе с персоналом в филиалах Компании (в части СМК, организации комплексной системной работы, сертификации);
- департамент производственной безопасности и производственного контроля в исполнительном аппарате Компании, управления производственной безопасности и производственного контроля в филиалах Компании (в части охраны здоровья и безопасности труда, экологической безопасности);
- первый заместитель Генерального директора – Главный инженер в филиалах Компании как представитель по ИСМ в филиалах;
- главный инженер производственных отделений и районов электрических сетей как ответственный за вопросы ИСМ;
- другие подразделения Компании, ответственные за управление бизнес-процессами, выполнение обязанностей в области охраны окружающей среды, а также в области охраны здоровья и безопасности труда.

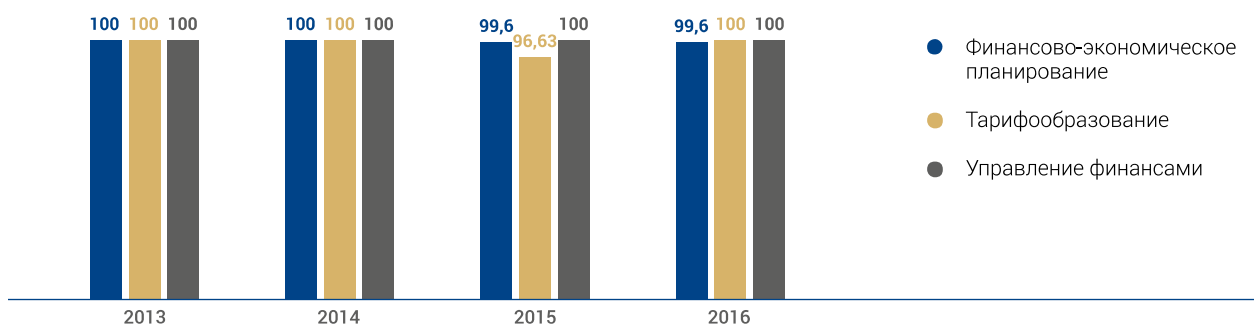
Анализ функционирования процессов ПАО «МРСК Юга»

Большая часть функционирующих в ПАО «МРСК Юга» бизнес-процессов в анализируемом периоде были результативны. Уровень результативности бизнес-процессов составил:

- по управленческим процессам (У. 1 – У. 3) – 99,87 %, что на 1,13 % выше уровня предыдущего периода;
- по основным процессам (О. 1 – О. 5) – 92,31 %, что на 4,22 % ниже уровня предыдущего периода;
- по вспомогательным (В.1-В.7) – 99,89 %, что на 0,39 % выше уровня предыдущего периода.

Повышение уровня результативности основных бизнес-процессов вызвано повышением результативности бизнес-процесса У.2 «Тарифообразование» до 100 % в отчетном периоде.

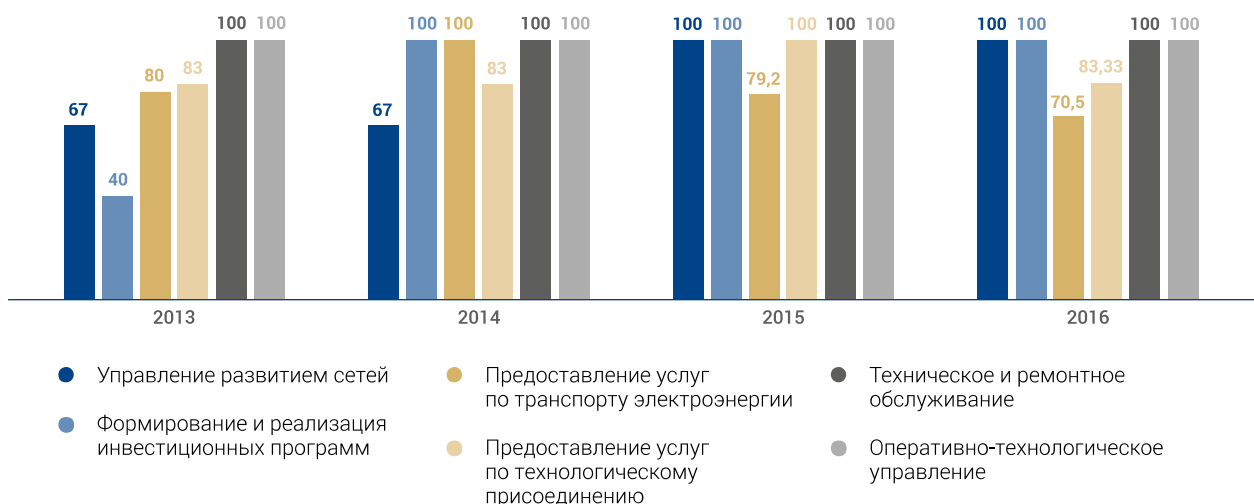
Уровень результативности бизнес-процессов управления ПАО «МРСК Юга», %



Снижение уровня результативности основных бизнес-процессов О. 3 «Предоставление услуги по передаче электроэнергии», О. 4 «Предоставление услуги по технологическому присоединению» вызвано объективными факторами и не является критическим.

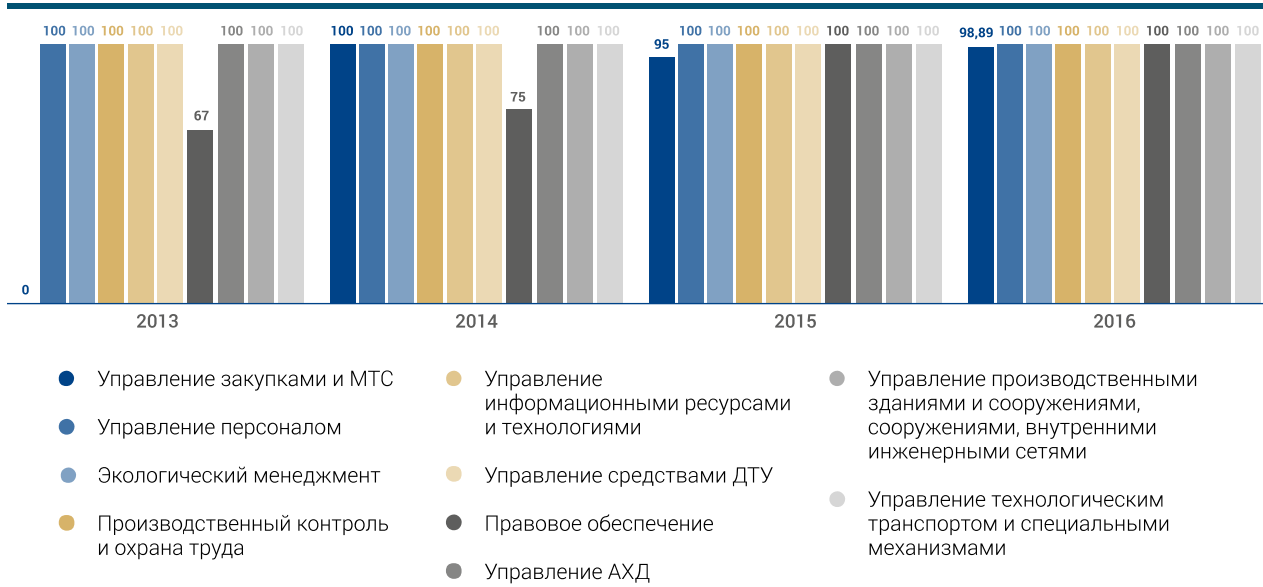
Следует отметить стабильно результативную работу в отчетном периоде бизнес-процессов О. 1 «Управление развитием сетевого комплекса», О. 2 «Формирование и реализация инвестиционных программ», О. 5.1 «Техническое и ремонтное обслуживание», О. 5.2 «Оперативно-технологическое управление». Уровень результативности данных бизнес-процессов составил 100 %.

Уровень результативности основных бизнес-процессов управления ПАО «МРСК Юга», %



Наиболее стабильно функционирующими бизнес-процессами в Компании являются вспомогательные бизнес-процессы: девять из десяти процессов в анализируемом периоде имели уровень результативности 100 %.

Уровень результативности вспомогательных бизнес-процессов управления ПАО «МРСК Юга», %



Необходимо отметить значительный рост результативности бизнес-процесса В. 1 «Управление закупками и МТС».

В целом функционирование систем менеджмента показало положительные результаты за анализируемый период.